

長沼日本語オンラインキャンセル・返金規程

第 1 条（適用範囲）

本規程は、長沼日本語オンライン（以下「本サービス」といいます。）の受講申込み後のキャンセルおよび返金について定めるものです。

第 2 条（キャンセルの方法）

受講者が本サービスのキャンセルを希望する場合は、当校所定の方法により、メールその他当校が指定する方法で申し出るものとします。キャンセルの受付は、本法人がキャンセルの申し出を受信した日時とし、開講日前日の 23 時 59 分（日本時間）を期限（以下「キャンセル期限」という）とします。

第 3 条（返金について）

受講者からキャンセルの申し出があった場合、返金額は以下のとおりとします。

1. クラス確定連絡後～第 2 条のキャンセル期限までのキャンセル

受講料からキャンセル手数料 10,000 円を差し引いた額を返金します。

なお、クラス確定とは、本法人から受講確定通知を送信した時点を行います。

2. 開講日以降のキャンセル

第 2 条のキャンセル期限を過ぎたキャンセルについては、理由の如何を問わず返金いたしません。

なお、初回レッスン日当日については、受講の有無にかかわらず、実施済みレッスンとして扱います。

第 4 条（本法人による中止）

第 3 条によらず、本法人の都合により本サービスを開講できない場合、または継続が困難となった場合は、未実施分に相当する受講料を返金します。実施済みレッスン相当額は、当該サービスの総受講料を総レッスン数で除した金額を、実施済みレッスン数に乗じて算定します。

第 5 条（返金方法）

返金は、原則として受講者本人名義の口座への銀行振込、または決済時と同一の方法により行います。なお、返金にかかる振込手数料その他の実費は、受講者の負担とします。

第 6 条（返金不可事項）

以下の場合、返金はいりません。

- ・受講者都合による欠席
- ・通信環境・機器不具合等、受講者側の事情により受講できなかった場合
- ・本法人が別途返金不可と定めた場合

以上